

Montreuil, le 1<sup>er</sup> octobre 2018

Madame, Monsieur,

L'organisation de la direction générale de la douane française évolue aujourd'hui.

Cette réorganisation permettra de mieux nous préparer à la transformation de l'action publique et à l'impact du numérique dans l'ensemble de nos métiers, d'améliorer notre relation avec l'ensemble de nos parties prenantes et d'apporter un meilleur appui à nos services territoriaux, avec une attention toute particulière pour les outre-mer.

Au-delà d'une évolution de nos méthodes de travail, de nos outils et de nos pratiques managériales, cette évolution se traduit par :

- la création d'une sous-direction du réseau douanier, matérialisant la priorité donnée à l'amélioration du pilotage de notre action dans les territoires,
- un investissement accru dans les ressources humaines et les relations sociales qui nous permettra d'approfondir la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences, l'accompagnement managérial et la qualité de vie au travail,
- la création d'une mission consacrée à la prospective, la stratégie, l'innovation et l'appui à la transformation, notamment digitale,
- l'identification de périmètres d'action plus homogènes pour les sous-directions qui engloberont désormais plus largement les opérateurs, quels que soit leur statut (service à compétence nationale, service spécialisé, établissement publics, etc.).

L'organigramme que vous trouverez en pièce jointe et sur notre site internet (en suivant ce lien : <https://bit.ly/2Oj1d6R>) poursuit également l'objectif d'une meilleure lisibilité et accessibilité de notre direction générale pour l'ensemble de nos partenaires.

Vous y retrouverez vos interlocuteurs habituels qui restent joignables aux coordonnées que vous connaissez ; leurs numéros de téléphone et adresses mél demeurent inchangées.

Je suis, avec l'ensemble de l'équipe de la direction générale, à votre disposition pour vous détailler ces évolutions et vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de ma considération distinguée.



Rodolphe GINTZ