



*Liberté • Égalité • Fraternité*  
**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

**DIRECTION GÉNÉRALE DES DOUANES**

MONTREUIL, LE 19 JUILLET 2017

**ET DROITS INDIRECTS**

SOUS-DIRECTION DU COMMERCE INTERNATIONAL

BUREAU E3 - POLITIQUE DU DEDOUANEMENT

11, RUE DES DEUX COMMUNES

93558 MONTREUIL CEDEX

Site Internet : [www.douane.gouv.fr](http://www.douane.gouv.fr)

Plan de classement :

Affaire suivie par : Cellule Delta

Téléphone : 01 57 53 49 10

Télécopie : 01 57 53 49 40

Mél service : [dg-e3-delta@douane.finances.gouv.fr](mailto:dg-e3-delta@douane.finances.gouv.fr)

Réf :

**NOTE AUX OPERATEURS**

Objet : Fermeture du télé-service Delta C

Je vous prie de bien vouloir noter la fermeture définitive du télé-service Delta C à compter du **1<sup>er</sup> septembre 2017**.

Pour rappel, Delta C n'est plus accessible en mode création depuis le 24 juin 2016.

L'arrêt de Delta C emporte les conséquences suivantes :

- Les utilisateurs n'auront plus la possibilité d'apurer leurs mouvements sur crédit d'opérations diverses (COD) *via* Delta. Ceux-ci devront dès lors se rapprocher des services afin que les mouvements concernés soient apurés manuellement.
- Les mouvements ECS rattachés à une déclaration émise au moyen de Delta C dont le statut est « En cours de sortie » ne pourront plus être apurés *via* le chaînage ECS/Delta. Les opérateurs devront ainsi recourir aux preuves alternatives prévues par la réglementation pour justifier la sortie du territoire communautaire des marchandises exportées. Les justificatifs « papier » présentés feront l'objet d'un visa manuel des services douaniers.

Toute difficulté d'application au plan réglementaire devra être portée à l'attention du bureau E3 de la direction générale ([dg-e3-delta@douane.finances.gouv.fr](mailto:dg-e3-delta@douane.finances.gouv.fr)).

En cas de dysfonctionnement technique, les opérateurs sont invités à effectuer une demande d'assistance en ligne *via* OLGA.

Nos services se tiennent à votre disposition pour toute information complémentaire.

L'administrateur des douanes,  
chef du bureau E3,

Claude LE COZ