

Montreuil, le 21 juillet 2023

**Note  
aux  
opérateurs**

Objet : ICS2 – Déclaration de pré-chargement (PLACI) : solution temporaire dans l'attente d'une procédure de secours du système européen de contrôle des importations Import Control System.

P.J. : Annexe : fiche à compléter par le transporteur aérien

À la suite du lancement de la phase 2 du système européen de contrôle des importations Import Control System 2 (ICS2) le 1<sup>er</sup> juillet 2023, plusieurs problèmes techniques ont été détectés, liés au portail STI et à la base centrale et impactant la transmission des messages informatiques des ENS (déclarations sommaires d'entrée) .

La Direction Générale des Douanes est mobilisée afin de résoudre ces problèmes, en collaboration avec les services de la Commission européenne (DG-TAXUD).

Dans l'attente du rétablissement du processus nominal d'ICS2, nous vous informons de la mise en place d'une solution temporaire **obligatoire**, décrite ci-dessous, permettant de maintenir le départ des aéronefs **sans recourir au dépôt des ENS dans le système ICS1**.

Étape 1 : Compléter la fiche en annexe n° 1 de la présente note et l'envoyer pour information à l'assistance Douane ([cid-sau@douane.finances.gouv.fr](mailto:cid-sau@douane.finances.gouv.fr)) en indiquant en objet « ICS2 – Procédure de Secours ».

Étape 2 : Envoyer pour traitement opérationnel à la cellule ICS de Roissy ([cellule-ics-roissy@douane.finances.gouv.fr](mailto:cellule-ics-roissy@douane.finances.gouv.fr)) la fiche complétée en étape 1, accompagnée des documents ci-dessous :

- Manifeste du vol ;
- Lettre de Transport Aérien (LTA) ;
- Tout document commercial relatif à la marchandise (facture, liste de colisage...).

Si la taille de vos pièces jointes dépasse les 7Mo, veuillez les envoyer via l'outil FTP MAYA <https://www.douane.gouv.fr/service-en-ligne/service-dechange-de-fichiers-volumineux-ftp-maya>.

Étape 3 : Attendre la confirmation par retour de mail de la cellule ICS de Roissy, autorisant ou non le chargement des marchandises dans l'aéronef.

Cette solution temporaire sera remplacée dès que possible par une procédure de secours pérenne (conformément au « Business Continuity Plan » de la DG-TAXUD) que nous vous communiquerons ultérieurement.

**Le chef du bureau Politique du Dédouanement**

DGDDI  
Sous-direction du Commerce International  
Bureau Politique du Dédouanement  
11, rue des Deux Communes  
93558 MONTREUIL Cedex  
Site Internet : [www.douane.gouv.fr](http://www.douane.gouv.fr)

Affaire suivie par la cellule avant dédouanement  
Courriel : [fr-ics2@douane.finances.gouv.fr](mailto:fr-ics2@douane.finances.gouv.fr)  
Ref. : 23000165

**Annexe : Fiche à compléter par le transporteur aérien**

*Form to be completed by air carrier*

<b>Données relatives au transport / Transport data</b>	
<b>Nom de la compagnie</b> <i>Name of air carrier</i>	<input type="text"/>
<b>Numéro EORI</b> <i>EORI number</i>	<input type="text"/>
<b>Etat membre d'enregistrement STI</b> <i>Member State of STI registration</i>	<input type="text"/>
<b>Numéro de vol</b> <i>Flight number</i>	<input type="text"/>
<b>Date et heure de départ</b> <i>Date and time of departure</i>	<input type="text"/>
<b>Aéroport de départ (pays tiers)</b> <i>Departure airport (third country)</i>	<input type="text"/>
<b>Aéroport de destination (FR)</b> <i>Arrival airport (FR)</i>	<input type="text"/>
<b>Représentant (réfèrent ou handler) du transport aérien à l'aéroport FR de destination (FR)</b> <i>Representative of air carrier at arrival airport (FR)</i>	<input type="text"/>
<b>Adresse e-mail du représentant</b> <i>Email address of representative</i>	<input type="text"/>
<b>Données relatives aux marchandises / Cargo data</b>	
<b>Nom du destinataire final</b> <i>Name of consignee</i>	<input type="text"/>
<b>Numéro de LTA master</b> <i>Master AWB number</i>	<input type="text"/>

Cette fiche complétée sera d'abord à envoyer à l'assistance Douane ([cid-sau@douane.finances.gouv.fr](mailto:cid-sau@douane.finances.gouv.fr)), puis, dans un second mail, à la Cellule ICS2 de Roissy<sup>1</sup> ([cellule-ics-roissy@douane.finances.gouv.fr](mailto:cellule-ics-roissy@douane.finances.gouv.fr)), accompagnée du manifeste du vol, de la LTA et d'un document commercial (facture, liste de colisage...).

*First of all, kindly send this form completed to customs assistance ([cid-sau@douane.finances.gouv.fr](mailto:cid-sau@douane.finances.gouv.fr)), then please send it to ICS2 Roissy department ([cellule-ics-roissy@douane.finances.gouv.fr](mailto:cellule-ics-roissy@douane.finances.gouv.fr)) with cargo manifest, AirWay Bill and any commercial document (invoice, packing list...) in attachment.*

<sup>1</sup> La cellule ICS2 de Roissy est un service opérationnel des Douanes, joignable 24 heures/24 et 7 jours/7.