

Pas à Pas

Dépôt des demandes d'autorisations d'exploitation des IST dans TP-CDS (opérateurs)

Le portail européen Customs Decisions System (CDS) permet le traitement de 22 autorisations prévues par le Code des douanes de l'Union. L'utilisation du portail CDS est obligatoire pour un certain nombre d'autorisations qui devrait progressivement augmenter avec les évolutions techniques apportées régulièrement à l'outil.

Pour les opérateurs, le portail européen CDS est configuré comme étant le *Trader Portal – Customs Decisions System* (TP-CDS).

1. Vérifier les droits

Afin d'accéder à TP-CDS, l'opérateur doit, en premier lieu, vérifier s'il possède les droits fonctionnels nécessaires pour utiliser cet applicatif.

Pour vérifier les droits qu'il possède, l'opérateur se connecte à son compte *douane.gouv*, puis passe sa souris sur l'icône de son compte, en haut à droite de l'écran, avant de cliquer sur *Mes habilitations et droits*.

The screenshot shows the homepage of douane.gouv.fr. At the top left are the logos for the République Française and Douanes & Droits Indirects. The main navigation bar includes 'Particuliers', 'Professionnels', 'La douane', and 'Nous rejoindre'. A user profile dropdown menu is open in the top right corner, showing the user's name 'henry PIOLI' and a list of options: 'Me déconnecter', 'Mon tableau de bord', 'Mes données personnelles', 'Mon entreprise', 'Mes préférences', and 'Mes habilitations & droits'. The 'Mes habilitations & droits' option is highlighted. In the background, a message alert is visible with the title 'Perturbations sur le service en ligne PABLO-I' and two numbered steps for troubleshooting.

Une nouvelle page s'ouvre affichant l'intégralité des droits que l'opérateur a à sa disposition.

En naviguant dans cette page, il retrouve l'encadré *TRADERPORTAL* pour y vérifier les autorisations *CD.CUST_ADMINISTRATIVE* et *CD.CUST_EXECUTIVE*.

Opérateur	Relations	Droits	Modifié le
INSEE 12002301500056 DIRECTION GENERALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS	OPPD 00252412	<ul style="list-style-type: none"> CD.CUST_ADMINISTRATIVE CD.CUST_EXECUTIVE GTP.INFSTP_EXECUTIVE 	26/02/2025 26/02/2025 26/02/2025
INSEE 16002307300010 CENTRE INFORMATIQUE DOUANIER	OPPD 00002509	<ul style="list-style-type: none"> CBAM-APP:CBAM_DECLARANT 	27/05/2025

Détail de vos droits & habilitations pour le service TraderPortal

Ces deux droits permettent d'accéder à TP-CDS et d'y déposer des demandes.

Si l'opérateur ne possède pas ces autorisations, il doit contacter le pôle gestion des procédures du bureau de douane ou le Service Grands Comptes compétent pour ses flux. Lors de la prise de contact, il est important de préciser LE ou LES comptes nécessitant cet accès.

2. Accéder à TP-CDS

Une fois que l'opérateur s'est assuré d'avoir ces deux droits, les démarches de dépôt et de gestion d'autorisations peuvent être initiées.

L'opérateur revient sur son tableau de bord, en cliquant sur *Mon tableau de bord*, sur la même icône de compte que précédemment.

The screenshot shows the website interface for douane.gouv.fr. At the top left, there are logos for the République Française and the Direction Générale des Douanes & Droits Indirects. The main navigation bar includes links for 'Particuliers', 'Professionnels', 'La douane', and 'Nous rejoindre'. Below this, there is a breadcrumb trail: 'Accueil > Mon espace personnel > Mes habilitations & droits'. The main heading is 'Mes habilitations & droits'. A 'Services' dropdown menu is visible with the text 'Filtrer par service'. On the right side, a user profile menu is open, showing the user's name 'henry PIOLI' and their role 'DIRECTION GENERALE DES DOU...'. The menu items are: 'Me déconnecter', 'Mon tableau de bord' (highlighted with a yellow circle and a '9' notification badge), 'Mes données personnelles', 'Mon entreprise', and 'Mes préférences'.

En explorant la page, les services en ligne auxquels l'opérateur est habilité s'affichent. L'opérateur doit cliquer sur le *Système de décisions douanières (TP-CDS)*.

Service opérationnel	Message informatif	Incident à portée limitée	Incident majeur
<p>Correspondant Entreprise (Admin ProDouane) Gestion du rattachement des comptes des collaborateurs de l'entreprise...</p> <p>→ Information sur le service</p>	<p>Gestion Services en Ligne- Entreprise (Admin Téléservice) Gestion des habilitations des comptes des collaborateurs de l'entreprise aux...</p> <p>→ Information sur le service</p>	<p>Données ATVAI Consultation des données TVAI autoliquidée</p> <p>→ Information sur le service</p>	<p>Système de décisions douanières (TP-CDS) Portail de l'UE pour déposer une demande d'autorisations prévues par le code...</p> <p>→ Information sur le service</p>
<p>Déclaration de transit douanier (DELTA-T) Gérer les procédures de transit (dépôt, suivi et gestion des déclarations)</p> <p>→ Information sur le service</p>	<p>PABLO-I - Gestion des bordereaux de vente en détaxe Création et gestion des bordereaux de vente à l'export (commerçants...)</p> <p>→ Information sur le service</p>	<p>Consultation d'une déclaration à l'export (AUBETTE) Statut de la déclaration en douane et caractère communautaire de la...</p> <p>→ Information sur le service</p>	<p>ELO_BREXIT Accéder aux différentes fonctionnalités de l'enveloppe logistique...</p> <p>→ Information sur le service</p>
<p>PABLO-O - Consultation des bordereaux de vente à l'exportation</p>	<p>Demande d'autorisation douanière et fiscale (SOPRANO-Accès)</p>	<p>Échanges Intra-UE De Biens (DEBWEB2, ex DEB)</p>	<p>Demande d'autorisation douanière et fiscale (SOPRANO)</p>

L'écran de connexion à TP-CDS s'ouvre dans une nouvelle page du navigateur, où il faut entrer certaines informations avant d'atteindre le tableau de bord de TP-CDS.

La page qui s'affiche est la page « **D'où provenez-vous ?** » (where are you from – WAYF).

Il convient de sélectionner :

- *Douane* dans le domaine de l'application à laquelle l'opérateur demande l'accès
- le pays d'authentification, ici *France*,
- *Employé* comme type d'acteur.

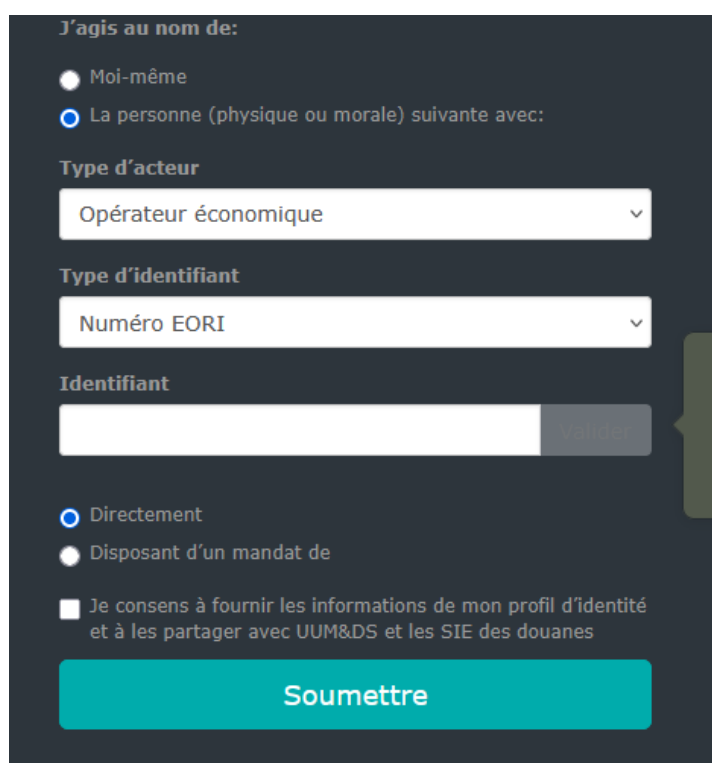
L'opérateur agit au nom d'une personne physique ou morale aux caractéristiques suivantes : *Opérateur économique* comme type d'acteur, *Numéro EORI* comme type d'identifiant, et renseigner l'EORI correspondant dans le dernier espace de saisie (*Identifiant*).

⇒ *Attention attirée : le renseignement d'un EORI au niveau SIREN est désormais obligatoire. Toute demande déposée sur la base d'un EORI SIRET sera rejetée.*

Enfin, l'opérateur coche les cases :

- *Directement*
- « *Je consens à fournir les informations du profil d'identité de l'opérateur et à les partager avec UUM&DS et les SIE des douanes* »

Puis il clique sur le bouton *Soumettre*, en vert en bas de la page, pour finaliser la saisie.



The screenshot shows a dark-themed form titled "J'agis au nom de:". It contains several sections: "Moi-même" (unselected) and "La personne (physique ou morale) suivante avec:" (selected). Under "La personne...", there are two dropdown menus: "Type d'acteur" set to "Opérateur économique" and "Type d'identifiant" set to "Numéro EORI". Below these is an "Identifiant" input field. At the bottom, there are two radio buttons: "Directement" (selected) and "Disposant d'un mandat de" (unselected). A checkbox for consent is also present, which is currently unchecked. A large teal "Soumettre" button is at the bottom.

Une nouvelle fenêtre de connexion s'ouvre, et il faut une nouvelle fois se connecter via le compte douane.gouv de l'opérateur, avant d'être redirigé vers l'écran d'accueil de TP-CDS.

3. Dépôt d'une nouvelle demande

Arrivé sur son tableau de bord, l'opérateur retrouve :


- un bandeau, qui permet de circuler et de se rendre sur les différentes activités (tout en haut)



- un premier encadré correspondant aux demandes en cours de l'autorité douanière de décision

Tableau de bord


Demandes de l'autorité douanière de décision









Etat membre	Autorité douanière de décision	Numéro de référence de la demande	Numéro de référence de la décision douanière	Type de notification	Date de réception	Date d'expiration

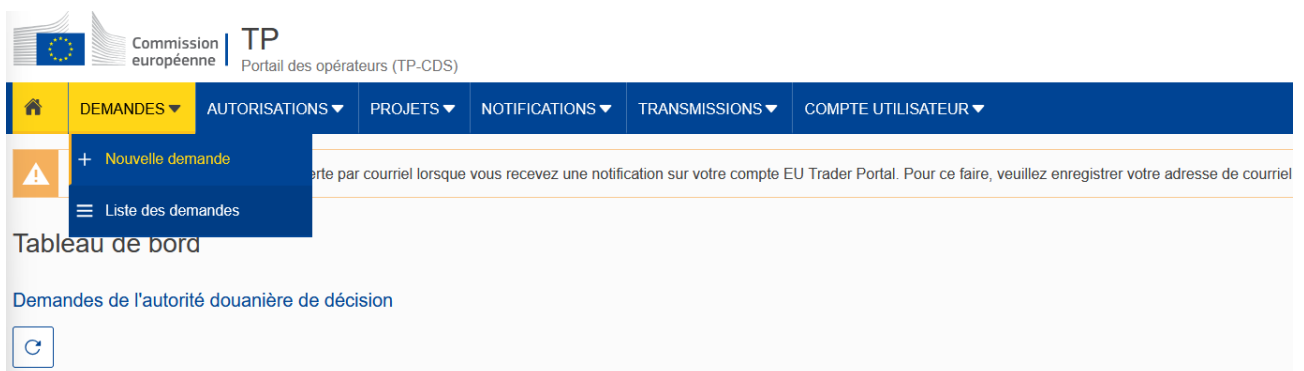
- un second encadré listant l'ensemble de notifications non lues

Notifications non lues










Etat membre	Autorité douanière de décision	Numéro de référence de la demande	Numéro de référence de la décision douanière	Type de notification	Date de réception	
FR - France	FR000120 - Angers bureau			Notification d'annulation	18/09/2025	  
FR - France	FR000120 - Angers bureau			Notification de la décision	23/07/2025	  
FR - France	FR000120 - Angers bureau			Notification d'acceptation de la demande	23/07/2025	  
FR - France	FR000120 - Angers bureau			Numéro de référence de la notification	22/07/2025	  
FR - France	FR000120 - Angers bureau			Notification de réception d'un message - Demande de décision douanière	22/07/2025	  

Afin de déposer une nouvelle demande d'autorisation d'exploitation d'IST, l'opérateur passe sa souris sur le bandeau supérieur, sur la partie *Demandes*, avant de cliquer sur *Nouvelle Demande*.



Commission européenne | TP
Portail des opérateurs (TP-CDS)



DEMANDES

 AUTORISATIONS 
 PROJETS 
 NOTIFICATIONS 
 TRANSMISSIONS 
 COMPTE UTILISATEUR 

+ Nouvelle demande

Liste des demandes

Tableau de bord

Demandes de l'autorité douanière de décision



Une nouvelle page s'ouvre, correspondant à la première étape du dépôt, la *Sélection du type de décision douanière*.

L'opérateur indique d'abord l'*État membre* auquel il est rattaché, *France* dans notre cas, et le *type de demande*, ici *demande TST – Demande ou autorisation d'exploitation d'installations de stockage pour le dépôt temporaire des marchandises*.

Un nouvel espace de saisie apparaît, associé à l'Autorité douanière de décision.

The screenshot shows a web interface for selecting a customs decision type. At the top, a progress bar has a pencil icon and the text 'Sélectionner le type de décision douanière'. Below this is the title 'Sélection du type de décision douanière'. A search box contains 'Rechercher un bureau'. Under 'Champs du formulaire', there are three fields: 'Etat membre *' with 'FR - France', 'Type de demande *' with 'TST - Demande ou autorisation d'exploitation d'installations de stockage pour le dépôt temporaire de marchandises', and 'Autorité douanière de décision *' with 'FR000140 - Annecy bureau'. At the bottom are two buttons: 'Continuer' (blue) and 'Fermer' (red).

Une fois les informations renseignées, il faut cliquer sur l'icône *Continuer*, en bleu, en bas à gauche de la page, pour passer à l'étape suivante.

⇒ *Attention attirée* : les données renseignées ne sont pas encore sauvegardées à cette étape de la démarche ; si l'opérateur clique sur *Fermer*, les données saisies n'auront pas été enregistrées.

Une nouvelle page s'affiche, et, à partir de cette étape, la complétion de la demande s'articule en 3 onglets ; *Informations sur le demandeur*, *Informations générales*, *Informations spécifiques*

The screenshot shows the 'Compléter la demande' page. At the top, a progress bar has a green checkmark over 'Sélectionner le type de décision douanière' and a pencil icon over 'Compléter la demande'. Below the title 'Compléter la demande', there are two buttons: 'Rechercher un bureau' and 'Pré-remplir (demande sauvegardée XML)'. A tabbed interface has three tabs: 'Informations sur le demandeur' (active), 'Informations générales', and 'Informations spécifiques'. Under the active tab, there are sections for 'Demandeur', 'Identification' (with 'Numéro EORI' redacted), and 'Nom et adresse' (with fields for Nom, Rue et numéro, Code postal, and Ville, all containing specific address information for Montreuil).

A. Informations sur le demandeur

Au début de ce premier onglet, on retrouve les données principales associées au numéro EORI utilisé par l'opérateur (ces données sont renseignées par le système).

Demandeur
Identification
Numéro EORI XXXXXXXXXX
Nom et adresse
Nom DIRECTION GENERALE DES DOUANES ET DROITS INDIRECTS
Rue et numéro 11 RUE DES DEUX COMMUNES
Code postal 93100
Ville MONTREUIL
Pays FR - France

Puis, il convient d'indiquer la personne de contact pour la demande, en cliquant sur l'encadré bleu, à gauche, en bas de la page, *Créer Personne de contact pour la demande*.

i Personne de contact pour la demande
+ Créer Personne de contact pour la demande

Les données requises sont le *Nom*, *Courriel*, *Numéro de téléphone*.

⇒ *Attention attirée : cette personne sera la seule à être contactée en cas de nécessité.*

i Personne de contact pour la demande
Nom *
<input type="text"/>
Courriel *
<input type="text"/>
Numéro de téléphone *
<input type="text"/>

L'opérateur ne peut pas encore soumettre sa demande à ce stade, puisque les autres feuillets n'ont pas encore été renseignés. Des informations étant manquantes, si l'opérateur appuie sur le bouton bleu *Soumettre* en bas de la page, TP-CDS le signale et indique en rouge les champs vides.

À l'inverse, l'opérateur peut sauvegarder sa demande, en cliquant sur le bouton blanc *Sauvegarder* en bas de la page, et il pourra reprendre son dépôt à tout moment via l'onglet *Projets > Projets de demande*, accessible depuis le bandeau d'accueil.

Pour passer à l'onglet suivant, l'opérateur clique sur la *flèche droite*, située tout en bas de la page, ou alors cliquer *directement sur le feuillet suivant*.



B. Informations générales

Le deuxième onglet correspond aux éléments administratifs du dépôt de la demande.

⇒ Le Numéro de référence de l'autorité douanière (code Europa) ainsi que les informations correspondantes, sont indiqués automatiquement.

Autorité douanière de décision *

i Numéro de référence de l'autorité douanière (code Europa) *

FR000140 - Annecy bureau

Nom et adresse de l'autorité douanière de décision

Nom
Annecy bureau

Rue et numéro
34 AVENUE DU PARMELAN CEDEX

Code postal
74370

Ville
ANNECY

Pays
FR - France

Des informations sur la demande sont ensuite requises :

- le *Type de demande* est d'ores et déjà enregistré (TST)
- dans le champ en dessous, l'opérateur s'assure de bien préciser qu'il s'agit de la première demande (*1-Première demande*)
- Le *Consentement à l'ajout dans la liste des titulaires d'autorisation* se fait à l'appréciation de l'opérateur, selon s'il accepte que certaines informations soient publiées sur le site web Europa.
- Concernant la *Validité géographique*, trois options sont proposées à l'opérateur :
 - *1-Demande ou autorisation valable dans tous les Etats membres*
 - *2-Demande ou autorisation valable dans un nombre limité d'Etats membres*
 - *3-Demande ou autorisation nationale valable dans un seul Etat membre (la France dans notre exemple)*

Plusieurs remarques à ce stade :

- TP-CDS ne reconnaît que les numéros d'autorisations ayant été délivré par lui-même. Il ne reconnaît donc pas les autorisations ayant été délivrées précédemment (SOPRANO, version papier, etc.)
- le choix de la validité géographique de la demande dépend des activités, des besoins et des régimes utilisés par l'opérateur
- lorsque ces activités sont strictement françaises, il faut choisir l'option 3
- la saisie de la case *Création d'une date de début de la décision demandée* est facultative. Il convient de noter que la date que l'opérateur indique **n'a qu'une valeur indicative et n'est pas contraignante pour le service des douanes.**

Information sur la demande *

Type de demande

TST - Demande ou autorisation d'exploitation d'installations de stockage pour le dépôt temporaire de marchandises

Type de demande *

Type de demande *

1 - Première demande

Date de dépôt de la demande

06/05/2026

Consentement à la publication de la demande *

i Consentement à l'ajout dans la liste des titulaires d'autorisation *

Oui Non

Validité géographique *

Validité géographique Union *

i Validité géographique "Union" *

3 - Demande ou autorisation nationale valable dans un seul État membre

Pays

FR - France

i Date de début de la décision demandée

+ Créer Date de début de la décision demandée

Enfin, tout en bas de la page, l'opérateur trouve un encadré dédié aux *Informations complémentaires* ainsi qu'un espace de dépôt pour ajouter une *Annexe* à la demande.

Informations complémentaires

Annexe de la demande

+ Créer Annexe de la demande

Ces espaces servent à joindre tout document que le demandeur juge utile et pertinent pour le dépôt de sa demande.

Ce feuillet est maintenant terminé, l'opérateur clique donc de nouveau sur la *flèche droite* en bas de l'écran pour accéder au dernier feuillet.

C. Informations spécifiques

Cet onglet comprend toutes les informations liées à l'IST.

Le demandeur doit renseigner *la Rue et le numéro, le Code postal, la Ville et l'État membre* correspondant au *Lieu où est conservé la comptabilité principale à des fins douanières*.

Lieu où la comptabilité principale à des fins douanières est tenue ou accessible *

i Lieu où est conservée la comptabilité principale à des fins douanières *

Rue et numéro

Code postal

Ville

Etat membre

i LOCODE / ONU

⇒ Le **LOCODE / ONU** est un code standardisé créé pour identifier de manière unique les localisations géographiques. Si l'opérateur en dispose, il peut le renseigner à conditions que la structure suive la description donnée par l'ONU.

Puis, il est nécessaire de renseigner le type de comptabilité utilisée.

i Type de comptabilité *

Ce champ est requis

FR - Français

Il faut ensuite cliquer sur le bouton *+ (plus) bleu*, dans l'encadré relatif aux *Écritures*, pour intégrer les détails relatifs aux écritures comptables (lieu de tenue et type d'écritures).

Afficher / Modifier ✕

i Lieu où sont conservées les écritures *

Nom * 70

Rue et numéro 70

Code postal 17

Ville 35

Etat membre

i LOCODE / ONU 17

Type d'écritures *

Type d'écritures * 2560

Ceci étant fait, il reste à la charge de l'opérateur de remplir le *Formulaire de demande : dépôt temporaire* :

- un encadré est dédié aux *Marchandises devant être placées en dépôt temporaire*

Marchandises devant être placées en dépôt temporaire *

Afficher uniquement les lignes contenant une erreur

Description des marchandises ↓↑	Fonctionnalité
Filter par Description des marchandises ...	2560

Aucune donnée disponible

⏪ ⏩ ⏴ ⏵

⇒ L'opérateur peut directement importer ou exporter des données, ou il peut les rentrer à la main, via l'icône + (plus) bleue en haut de l'encadré

- l'encadré suivant concerne la *Garantie*

Garantie *

Garantie *

Oui Non

Ce champ est requis

1 Numéro de référence de la garantie

+ Ajouter « Nouveau » Numéro de référence de la garantie

2 Autre numéro de référence

+ Ajouter « Nouveau » Autre numéro de référence

3 Garantie (description)

4 Montant de référence pour la présente décision douanière

+ Créer Montant de référence pour la présente décision douanière

Ce champ est requis

5 Bureau (x) de douane de garantie *

Le demandeur indique s'il dispose d'une garantie, et, le cas échéant, en donner le *Numéro de référence*, la *Description*, le *Montant de référence* et le/les *bureau(x) de douane de garantie*.

- le troisième encadré permet de renseigner des informations sur l'*Installation de stockage*

Installation de stockage *

Afficher uniquement les lignes contenant une erreur

Nom ↓↑	Rue et numéro ↓↑	Code postal ↓↑	Ville ↓↑	Pays ↓↑	Détails sur l'installation de stockage ↓↑	Fonctionnalité
Filter par Nom ...	Filter par Rue et numéro ...	Filter par Code postal ...	Filter par Ville ...	Filter par Pays ...	Filter par Détails sur l'installation de stockage ...	2560

Aucune donnée disponible

⏪ ⏩ ⏴ ⏵

⇒ L'ajout d'une ligne de données s'effectue en cliquant sur l'icône + (plus) bleue en haut de l'encadré

- un encadré est réservé au *Stockage des marchandises de l'Union*

Stockage des marchandises de l'Union *

Stockage de marchandises de l'Union *

Oui Non
Ce champ est requis

Stockage de marchandises de l'Union (description) 2500

L'opérateur précise s'il compte stocker des *marchandises de l'Union* et, le cas échéant, en faire la *Description*

- un autre encadré est dédié aux *Mouvements de marchandises* (entre IST)

Mouvements de marchandises

Afficher uniquement les lignes contenant une erreur

Type d'identification	Numéro EORI	Pays	Localisation	Nom	Fonctionnalité
Filter par Type d'identification ...	Filter par Numéro EORI ... 17	Filter par Pays ...	Filter par Localisation ... 35	Filter par Nom ... 70	
Aucune donnée disponible					
⏪ ⏩ ⏴ ⏵					

Pour ajouter des données, appuyer sur l'icône + (*plus*) bleu comme indiqué précédemment. Une fenêtre s'ouvre de telle sorte à permettre à l'opérateur de rentrer ses données dans le formulaire.

Afficher / Modifier ✕

Type d'identification *

Base légale *

1 Numéro EORI du titulaire

+ Créer Numéro EORI du titulaire

Pays *

1 Code du type de lieu *

1 Code de la localisation

+ Créer Code de la localisation

1 Adresse

+ Créer Adresse

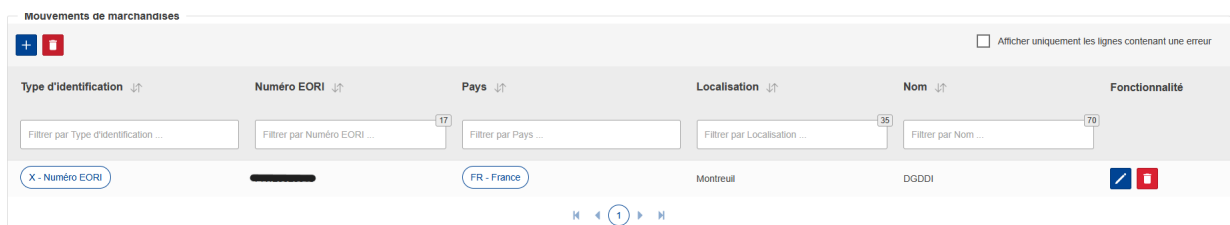
✓ OK
✕ Fermer

Il faudra indiquer le *Type d'identification*, la *Base Légale*, le *Numéro EORI du titulaire*, le *Pays*, le *Code du type de lieu*, le *Code de la localisation* et aussi l'*Adresse*.

⇒ Pour le Numéro EORI, le Code de la localisation et l'Adresse, l'opérateur devra prendre soin de bien appuyer sur les encadrés bleu, marqué d'un plus, pour ajouter une nouvelle ligne et insérer les informations

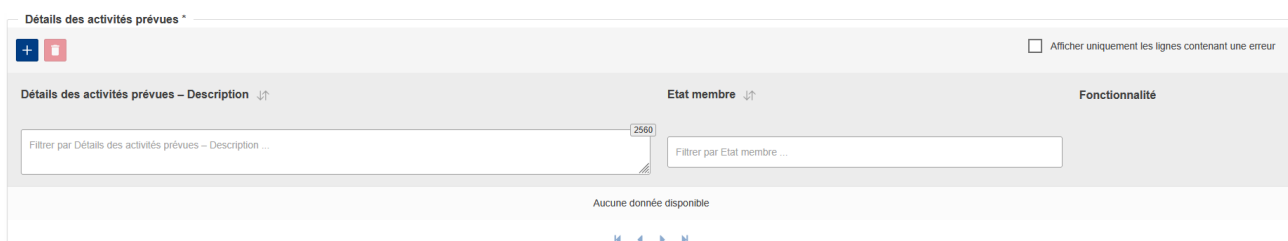


Une fois complétée, une ligne avec les principales informations s'affiche en dessous de l'encadré (en bleu). À droite, le bouton bleu noté d'un stylo permet de modifier la saisie, et la croix rouge, de la supprimer.



⇒ Attention attirée : Le mouvement de marchandises entre IST n'est pas ouvert en France. aux mouvements entre deux IST de deux Etats-membres

- et enfin, dans le dernier encadré, doivent être renseignés les *Détails des activités prévues*, en ajoutant cette fois la *Description*, l'*État membre* et les *Fonctionnalités*



Une fois que toutes les informations des 3 feuillets sont remplies, la demande peut être soumise : l'opérateur clique sur *Soumettre* sa demande, *bouton bleu correspondant en bas de l'écran, à gauche.*

Le service instructeur compétent reçoit cette demande pour traitement.