

SI Brexit – Nouvelle version mise en production le 28 septembre 2026

SI BREXIT : New version put into production on 28 September 2026

Montreuil, le 5 octobre 2026

(English below)

Une nouvelle version du SI BREXIT (version 7.7.1) a été livrée le **28 septembre 2026**. Cette notice précise les évolutions de cette nouvelle version concernant le téléservice ELO.

Cette nouvelle version de ELO permet désormais de :

- signaler l'indisponibilité des applications douanières DELTA IE et/ou DELTA T (1), que la procédure de secours ait déjà été déclenchée officiellement ou non et en cas d'opérations programmées sur ces systèmes provoquant une interruption de service ;
- déclarer le transport d'emballages et de palettes vides dans le sens export (2).

Les foires aux questions (FAQ) et guide utilisateur ELO, disponibles sur le portail douane.gouv, ont été mis à jour pour intégrer ces évolutions.

1. Possibilité de déclarer l'indisponibilité des applications douanières DELTA IE et/ou DELTA T

À compter du 28 septembre 2026, un opérateur peut signaler une indisponibilité des applications DELTA IE et/ou DELTA T lors de la création d'une ELO.

Cette option est à sélectionner dans deux cas de figure :

- lorsqu'un opérateur économique constate une indisponibilité sur les applications douanières de dédouanement (impossibilité d'obtenir un MRN et/ou d'agir sur la déclaration), et avant le déclenchement officiel d'une procédure de secours ; dans ce cas, la météo informatique n'a pas encore été publiée ;
- lorsqu'un dysfonctionnement ou une opération programmée sur les applications DELTA T et/ou DELTA IE entraîne le déclenchement d'une procédure de secours, consultable sur <https://www.douane.gouv.fr/meteo/prodouane/pages/meteo>.

Dans ces deux cas, l'opérateur renseigne l'option pertinente dans ELO durant la durée de l'indisponibilité et/ou de la procédure de secours.¹

Cette évolution permet à l'opérateur d'indiquer qu'une ou plusieurs références déclaratives n'ont pas pu être produites, ou qu'une action sur la déclaration (rectification notamment) n'a pas pu être réalisée en raison d'un dysfonctionnement informatique.

¹ Si l'opérateur constate une indisponibilité d'un de ces systèmes avant qu'une météo informatique ne soit publiée, il la signale en parallèle via une demande d'assistance.

SI Brexit – Nouvelle version mise en production le 28 septembre 2026

SI BREXIT : New version put into production on 28 September 2026

Le renseignement de cette option dans ELO permet de présenter, en tous les cas, le code-barres ELO à l'appairage ; ainsi, les compagnies de traversée continuent d'appairer une référence ELO en toutes circonstances et ne s'interrogent plus sur l'acceptabilité des documents présentés en procédure de secours.

Il est rappelé que, si le recours à cette option permet de faciliter l'embarquement vis-à-vis des compagnies de traversée, il n'offre pas de facilitation supplémentaire au passage frontière. En effet :

- les unités de transport associées à des ELO pour lesquelles une indisponibilité informatique a été signalée sont systématiquement orientées en file orange dans le sens entrée France, de façon à ce que la situation déclarative soit régularisée dans les conditions prévues par les procédures de secours des applicatifs DELTA T² et DELTA IE³ volet import ;
- dans le sens sortie, les procédures de secours sont également applicables. L'appairage est facilité par la présentation du code-barres ELO, et le visa d'une copie de la déclaration d'exportation par le bureau de sortie n'est pas nécessaire. Cependant, l'opérateur transmet les preuves alternatives au bureau d'exportation afin d'obtenir le BAE, puis réintègre la déclaration dans DELTA IE.

Par ailleurs, les opérateurs continuent de renseigner dans ELO les références MRN des déclarations sûreté/sécurité (ENS) en cas d'indisponibilité de DELTA IE ou de DELTA T, même s'ils ne peuvent plus renseigner les références des déclarations d'import ou de transit.

2. Possibilité de déclarer le transport d'emballages et de palettes vides dans le sens sortie vers le Royaume-Uni

À compter du 28 septembre 2026, il devient possible de déclarer le transport d'emballages et de palettes vides dans le sens de la sortie vers le Royaume-Uni. Cette option est déjà disponible dans le sens de l'entrée en France. Il a été décidé d'aligner les processus dans les deux sens de traversée.

Cette option concerne les unités de transport transportant uniquement des emballages et palettes vides.

² <https://www.douane.gouv.fr/demarche/deposer-une-declaration-de-transit>

³ <https://www.douane.gouv.fr/la-douane/informations/bulletins-officiels-des-douanes/bod/7619>

SI Brexit – Nouvelle version mise en production le 28 septembre 2026

SI BREXIT : New version put into production on 28 September 2026

Montreuil, October 5, 2026

A new version of SI BREXIT (version 7.7.1) was put into production on the **28th of September 2026**.

This notice specifies the developments of this new version concerning the ELO teleservice.

This new version ELO, now allows to declare:

- the unavailability of DELTA IE or DELTA T customs applications (1), whether or not the fallback procedure has already been officially triggered and in the event of scheduled operations on these systems causing a service interruption;
- the transport of empty packaging and pallets in the FR>GB direction (2).

The ELO FAQs and user guides, available on the douane.gouv portal, are updated with these evolutions.

1. Possibility to declare the unavailability of DELTA IE and/or DELTA T services

As of 28 September 2026, an operator may report the unavailability of the DELTA IE and/or DELTA T services when creating an ELO.

This option should be selected in two scenarios:

- when an economic operator experiences unavailability in the customs clearance applications (inability to obtain an MRN and/or perform actions on the declaration) prior to the official activation of the fallback procedure(s); in this case, the IT weather report has not yet been published;
- when a malfunction or scheduled maintenance affecting the DELTA T and/or DELTA IE applications triggers a fallback procedure (status available at <https://www.douane.gouv.fr/meteo/prodouane/pages/meteo>).

In both cases, the operator selects the relevant option in ELO for the duration of the unavailability and/or the contingency procedure⁴.

This feature allows the operator to indicate that one or more declaration references could not be generated, or that an action on the declaration (such as a correction) could not be performed due to an IT malfunction.

Specifying this option in ELO makes it possible to present the ELO barcode during pairing in all cases; consequently, ferry operators can continue to pair an ELO reference under all circumstances without questioning the acceptability of documents presented during fallback procedures.

⁴ If the operator notices that one of these systems is unavailable before a computer-generated weather report is published, they report it simultaneously via a support request .

SI Brexit – Nouvelle version mise en production le 28 septembre 2026

SI BREXIT : New version put into production on 28 September 2026

It is recalled that, while using this option may facilitate boarding with ferry companies, it does not provide any additional facilitation at the border crossing. Indeed:

- transport units linked to ELOs for which an IT system outage has been reported are systematically directed to the orange lane for entry into France, so that the declaration status can be regularized in accordance with the contingency procedures for the DELTA T⁵ and DELTA IE⁶ (import component) applications;
- for exit, the contingency procedures also apply. Pairing is facilitated by presenting the ELO barcode, and the office of exit does not need to endorse a copy of the export declaration. However, the operator must submit alternative proof to the export office to obtain the Release for Export, and subsequently re-enter the declaration into DELTA IE.

Furthermore, operators continue to provide into ELO the MRN references for safety and security declarations (ENS) in the event of the unavailability of DELTA IE or DELTA T, even though they can no longer provide the references for import or transit declarations.

2. Possibility to declare empty pallets or packaging exiting EU

As of 28 September 2026, economic operators will be able to declare the transport of empty packaging and pallets exiting EU towards United Kingdom in ELO. This option was already available when entering France. The process is now the same for the two crossing directions.

This option concerns transport units that are only transporting empty packaging and pallets.

⁵ <https://www.douane.gouv.fr/demarche/deposer-une-declaration-de-transit>

⁶ <https://www.douane.gouv.fr/la-douane/informations/bulletins-officiels-des-douanes/bod/7619>