

Montreuil, le

**Note
aux
opérateurs**

Objet : Indisponibilité des applications SOPRANO et conséquences sur le transit

Dans le cadre de la réorganisation de l'administration centrale de la direction générale des douanes et des droits indirects, des mises à jour informatiques sont nécessaires. Ces évolutions entraînent, par voie de conséquence, une mise à jour des applications SOPRANO.

Pour réaliser ces mises à jour, les applications SOPRANO dédiées aux autorisations douanières seront donc indisponibles le **lundi 5 octobre 2026**.

Par ailleurs, cette indisponibilité impacte le fonctionnement de l'application informatique DELTA T dédiée au transit.

En effet, compte tenu des adhérences entre SOPRANO et DELTA T, les déclarations de transit appelant une autorisation d'expéditeur ou de destinataire agréé délivrée dans SOPRANO seront rejetées par DELTA T.

Pendant la période d'indisponibilité de SOPRANO, les opérateurs sont donc invités à passer les déclarations de transit avec un expéditeur ou un destinataire agréé en procédure de secours. Si des dysfonctionnements sont observés sur d'autres déclarations, la procédure de secours sera également autorisée.

DGDDI
Sous-direction de l'Union douanière
Bureau UD1

Service de la transformation technologique
Bureau des applications et services numériques

11, rue des Deux Communes
93558 MONTREUIL Cedex
Site Internet : www.douane.gouv.fr

Affaire suivie par : Cellule transit
Courriels : dg-ud1-transit@douane.finances.gouv.fr ;

Réf. :

Le bureau des applications et services numériques vous tiendra informés de la durée d'indisponibilité via la météo informatique.

Les services de la direction générale se tiennent à votre disposition pour toute information complémentaire.

La cheffe de bureau,



Karine BORIS TREILLE

La cheffe de bureau

par Interim

VILLETTE
Patricia

Signature numérique
de VILLETTE Patricia
Date : 2026.10.02
10:12:15 +02'00'

Patricia VILETTE